

INFORMAZIONI PERSONALI

Andrea Mei.
Sesso Maschile
Data di nascita 04/05/1971
Nazionalità Italiana
Residenza: Via Elba 11, 00048 Nettuno (Roma)
Recapito telefonico: 347-3364074

ESPERIENZE LAVORATIVE

- da luglio 2022 **Jnet2000 s.r.l – fornitore Reply S.p.A , cliente A2A Energia, smartworking**
- attività di AMS per la gestione delle segnalazioni in ambito DWH/Google Data Platform in ambiente di produzione
 - manutenzione/controllo dei processi del DWH su prodotto IBM DataStage
 - manutenzione/controllo dei processi di Google Data Platform per l'alimentazione della base dati in Cloud
 - implementazione di reportistica per l' AMS e per gli utenti di Business
 - analisi dei processi del DWH e Google Data Platform di produzione finalizzati alla modifica o a nuove implementazioni in base alle richieste/esigenze fornite dal Business
 - analisi di segnalazioni/anomalie di esercizio ed implementazione di soluzioni in work around
- 2021 - 2022 **Jnet2000 s.r.l - fornitore Engineering S.p.A , cliente TELECOMITALIA S.P.A, smartworking**
- Attività di analisi e sviluppo in ambito DWH – Layer NRT del CRM Consumer Fisso+Mobile di Telecomitalia:
- analisi degli impatti sulle richieste di Service Creation per l'implementazione di nuovi processi in ambito DWH
 - analisi di segnalazioni/anomalie di esercizio
 - sviluppo di procedure PL/SQL per realizzazione di workaround e/o bonifiche dati in ambiente di produzione
 - sviluppo di procedure PL/SQL per l'implementazione di reportistiche di controllo o per la fornitura dati agli utenti
 - analisi , modifica , sviluppo di nuovi processi su prodotto IBM DataStage
- 2019 - 2021 **Jnet2000 s.r.l – fornitore Reply S.p.A , cliente TELECOMITALIA S.P.A, sede di S. Palomba, Roma**
- Attività di Demand Management nella divisione National Wholesale Services di Telecom Italia Information Technology: gli ambiti sono quelli della Service Creation del Regolatorio Wholesale - per servizi di trasmissione dati su rame e fibra ottica e per Banda Ultra Larga – e della Service Creation del Mobile e configurazioni del Mobile per le interconnessioni Telecomitalia vs MNO. Per tali ambiti le attività consistono in:
- analisi fattibilità dei Requisiti Utente e produzione shaping tecnici
 - valutazione delle macrostime e delle stime dei RU
 - ingaggio delle Ingegnerie coinvolte nelle attività
 - monitoring delle singole attività in tutte le loro fasi, dalla produzione delle soluzioni nella service factory, al collaudo, al rilascio e installazione in esercizio

- presidio e conduzione dei CU

- 2015 - 2019 **INTEGRIS s.r.l, fornitore NTT-DATA, cliente TELECOMITALIA S.P.A v.le Parco dei Medici 61, Roma**
- Attività di Revenue Assurance Wholesale: realizzazione di procedure PL/SQL per la produzione di:
- modelli di controllo volti a rilevare disallineamenti delle consistenze dei clienti Wholesale tra i sistemi di commercializzazione (CRM-Wholesale e nuovo CRM-Wholesale) ed il sistema di fatturazione
 - produzione di reportistiche ad hoc
 - produzione di modelli per il calcolo delle stime delle mancate revenue dovute a difettosità dei sistemi
- Analisi dati ed indirizzamento della soluzione per il recupero degli ordinativi verso il sistema di fatturazione impattati da anomalie software.
- Analisi dati ed indirizzamento per la risoluzione dei contenziosi tra TIM e gli altri operatori.
- 2016 **INTEGRIS s.r.l, fornitore IBM , cliente TELECOMITALIA S.P.A via degli Agrostemmi (S.Palomba, Roma)**
- Attività di sviluppo sul progetto OPERA per la migrazione dei datawarehouse LIDO/DELFI di Telecomitalia:
- realizzazione di processi di ETL su prodotto IBM Datastage per alimentazione del nuovo modello
 - realizzazione di procedure di estrazione dei dati per la migrazione e produzione di reportistica mediante il prodotto IBM Netezza
- 2012-2015 **PRONETICS S.p.A. fornitore SIRTI Sistemi S.p.A., cliente TELECOMITALIA S.P.A viale Parco dei Medici 61, Roma**
- Ha partecipato alle PQR del nuovo CRM-Wholesale svolgendo attività di analisi dati e bonifiche sul sistema, integrando le attività in corso su tutta la catena di delivery e provisioning di TIM, interagendo con i gruppi di Ingegneria, Sviluppo e G.A.al fine di analizzare, segnalare, risolvere problematiche relative alla correttezza del funzionamento del software.
- Tecnologie e Tool utilizzati: Toad , Sql Navigator , shell scripting in ambiente HP-Unix, Jira/Remedy (per segnalazioni anomalie). Nel progetto ha inoltre realizzato procedure PL/SQL ad hoc per l'automazione nella produzione di reportistica, diagnostica e bonifica continuativa sui sistemi.
- 2005-2012 **PRONETICS S.p.A., fornitore SIRTI Sistemi S.p.A., cliente TELECOMITALIA S.P.A via degli Agrostemmi (S.Palomba, Roma)**
- Supporto per l'analisi e la risoluzione problematiche dovute ad anomalie software e di processo dei sistemi di rete sulla catena di delivery e provisioning di Telecomitalia. L'esperienza maturata ha consentito di acquisire la conoscenza delle specifiche dei flussi e dei processi della catena di provisioning e delivery di Telecomitalia e della struttura della base dati dei database oracle. L'attività consiste prevalentemente in: analisi dei dati, implementazione di procedure PL/SQL per la produzione di reportistica, HP-UX shell scripting per l'implementazione di procedure per il troubleshooting
- 2004-2005 **RATIONAL SERVICES S.p.A , fornitore SIEMENS , cliente TELECOMITALIA S.P.A via di Val Cannuta 182 , Roma**
- Supporto Help Desk di II° livello per la gestione e la risoluzione puntuale delle segnalazioni relative ad anomalie software e di processo. L'attività è stata svolta su piattaforma MS Windows 2003 Server, utilizzando il prodotto Remedy e realizzando un database MS Access

per la gestione delle segnalazione e la manutenzione dello storico dei dati per la reportistica.

- 2002-2004 **SalSystem, Nettuno (Roma)**
Installazione e configurazione dominio aziendale. Implementazione e troubleshooting di: SQL Server, Apache Web Server, Apache Tomcat, MS Exchange 2000. Attività di DBA Oracle e amministratore di dominio su piattaforma MS Windows NT, migrazione da MS Exchange 5.5 a MS Exchange 2000, amministrazione e troubleshooting di MS Exchange 2000.
- 1992-1998
Installazione e configurazione di piccole reti aziendali: assemblaggio piattaforme di lavoro ed installazione degli elementi di rete.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2021 **Corso BIG DATA AVANZATO**
- *Big Data Management*
 - *Big Data Analytics*
 - *BIG Data Framework*
 - *DIKW Pyramid*
 - *Big Data Cycle*
 - *Metodologie di organizzazione dell'analisi Big Data*
 - *Modelli in uso in ambito marketing e commerciale*
- 2021 **Corso "Oracle DBA 11g/12c - Database Administration DBA"**
- Database Architecture
 - Installazione Software
 - Amministrazione account utenti
 - Tablespace management
 - Backup and Recovery
 - Diagnostica problemi
 - Configurazione Listeners
- 2020 **Corso SQL con Oracle, SQL Server e MySQL**
Acquisizione degli strumenti e delle competenze per interrogare database relazionali utilizzando Query create con linguaggio SQL allo scopo di trasformare i dati in informazioni.
Principali argomenti trattati al corso:
- Principi teorici e pratici di progettazione e creazione dei database relazionali
 - Impiegare lo Schema E/R per la progettazione di un DB
 - Selezionare, filtrare e raggruppare i dati da una o più tabelle
 - Istruzioni DML, DDL e TCL
 - Come usare il SSMS e SQL Developer
 - Creare i diagrammi di database in SSMS
 - Creare i Data Modeller di Oracle
- 1998 - 2001
Prestato servizio militare con ferma prolungata come Ufficiale di Complemento nell'Arma dei Carabinieri presso il VI Battaglione Carabinieri "Toscana". Ha partecipato all'operazione "Vespri Siciliani" in Catania.
Congedato col grado di Tenente.

1990 Iscrizione alla facoltà di Ingegneria Elettronica vecchio ordinamento con superamento di tutti gli esami, in attesa di discutere la tesi di laurea.

1985-1990 Diploma di maturità scientifica conseguito presso l'istituto "Innocenzo XII" di Anzio

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Lingua Madre Italiana

Altre lingue Inglese

Capacità di lettura Ottima

Capacità di scrittura Ottima

Capacità di espressione orale Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- ottima conoscenza linguaggio SQL e PL/SQL e database relazionali (Oracle)
- buona conoscenza del VISUAL BASIC , VISUAL C++ , Turbo Pascal
- buona conoscenza HP-UX e SHELL-SCRIPTING
- buona conoscenza servizi di rete: DNS, WINS, DHCP, ACTIVE DIRECTORY
- elementi di JAVA
- Ms Exchange 5.5 , MS Exchange 2000, MS Exchange 2010
- Applicativo TIBCO-Designer e consolle HAWK
- Applicativi scientifici: MathCad, MathLab, Mathematica

Patenti A ,B,C,D,E

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".